

**Договор публичной оферты об оказании услуг по бронированию
столиков
в кафе «Chalet» и обслуживанию Заказчика**

1. Общие положения

1.1. ООО «ТФ-Океан», далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании услуг по бронированию столов в кафе «**Chalet**» и

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты (далее – «Заказчик»), осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • **«Оферта»** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • **«Заказчик»** – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. • **«Бронирование»** – заказ определенного стола в зале обслуживания кафе «**Chalet**» на определенную дату и определенное время с целью получить обслуживание в зале обслуживания кафе «**Chalet**» и с обязательством Заказчика прибыть в зале обслуживания кафе «**Chalet**» в указанную дату и время и осуществить заказ блюд и напитков из меню ресторана на сумму, не меньшую суммы Депозита. При желании в процессе Бронирования Заказчик может осуществить предварительный заказ блюд и напитков. • **«Заявка»** – заявка Заказчика на Бронирование с предварительным заказом блюд и напитков или без такового через Оператора службы бронирования. •

«Депозит» – минимальная сумма, установленная в отношении предлагаемого к бронированию столика в кафе «**Chalet**», на которую Заказчик, осуществляющий Бронирование данного стола, обязуется произвести заказа блюд и напитков из меню ресторана по прибытию в ресторан.

• **«Услуги по обслуживанию»** – услуги по обслуживанию в ресторане «**Ruski**», включающие в себя непосредственное оказание Заказчику услуг

общественного питания в соответствии с условиями осуществленного Бронирования. • «**Меню**» – перечень блюд и напитков, предлагаемых к заказу в кафе «**Chalet**» с указанием их стоимости. • «**Онлайн-меню**» - перечень блюд и напитков с указанием их стоимости, размещенное на Сайте Исполнителя. • «**Сайт Исполнителя**» - интернет-страница в сети Интернет по адресу: www.354group.ru

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по Бронированию и услуги по обслуживанию в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Положения настоящей Оферты распространяются на всех лиц, получающих Услуги по обслуживанию, оказываемые в рамках исполнения настоящего Договора.

2.4. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями, необходимыми для оказания услуг общественного питания, и деятельность Исполнителя осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. Заказчик гарантирует Исполнителю, что заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Оферты и понимает предмет Договора, а также значение и последствия своих действий в связи с заключением Договора.

3. Оформление Заявки

3.1. Заявка осуществляется Заказчиком через Оператора службы бронирования по телефонам: 8 (8552) 25-38-45. При этом Заказчик согласовывает с Оператором службы бронирования дату и время заказа стола, а также, при желании Заказчика, - предварительный заказ блюд и напитков.

3.2. Оператор службы бронирования предлагает Заказчику перейти на Сайт Исполнителя и выбрать через 3D-тур конкретный столик (столики), свободный на предполагаемую дату и время, а также, при желании Заказчика, осуществить предварительный заказ блюд и напитков из Онлайн-меню.

3.3. При оформлении Заявки Заказчик обязуется предоставить Оператору службы бронирования следующую информацию: фамилию и имя Заказчика, его контактный телефон для связи с Оператором службы бронирования. Исполнитель обязуется не сообщать информацию о Заказчике лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки. Исполнитель и Оператор службы бронирования не несут ответственности за содержание и достоверность информации, 3.4. Настоящий Договор будет считаться заключенным на указанных в нем условиях с момента внесения Заказчиком суммы Депозита в полном объеме и в установленный настоящим Договором срок.

4. Срок и порядок исполнения Заявки. Отказ от бронирования.

4.1. Заявка исполняется в срок, согласованный с Заказчиком при осуществлении Заявки через Оператора службы бронирования.

4.2. Обязательства Исполнителя считаются исполненными в полном объеме после оказания Заказчику Услуг по обслуживанию.

4.3. Исполнитель вправе аннулировать Бронирование в случае если Заказчик не прибыл в ресторан ко времени, указанному в Заявке, и такое опоздание превышает 20 минут. В случае, если Заказчик прибыл в ресторан с опозданием на 30 минут, без предупреждения об опоздании, Исполнитель вправе предложить Заказчику другой свободный столик.

4.4. Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя через Оператора службы бронирования обо всех изменениях в Заявке не позднее, чем за 6 часов до момента наступления времени ее исполнения, а об отказе от Бронирования – не позднее, чем за сутки.

4.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от Бронирования при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.6. В случае отказа Заказчика от Бронирования, если Заказчик уведомил об этом Исполнителя в срок, установленный в п. 4.4 настоящего Договора, сумма Депозита подлежит возврату Заказчику в полном объеме в течение 5 рабочих дней со дня отказа Заказчика от Бронирования. В случае нарушения Заказчиком срока уведомления Исполнителя об отказе от Бронирования, Исполнитель вправе удержать из суммы Депозита 2,79 % в качестве возмещения расходов, понесенных исполнителем в связи с исполнением своих обязательств по Договору.

5. Оплата Заявки

5.1. Внесение Депозита осуществляется Заказчиком на счет Исполнителя через Банк «Сбербанк» на сайте по адресу: 3dsec.sberbank.ru

5.2. Заказчик обязуется внести всю сумму Депозита в день осуществления Заявки. В случае нарушения Заказчиком срока внесения Депозита или внесения Депозита не в полном объеме Заявка Заказчика не подлежит исполнению, а денежные средства Заказчика, поступившие на счет Исполнителя, за вычетом предусмотренных настоящим Договором сумм

возвращаются Заказчику, если иное не будет согласовано Заказчиком и Исполнителем.

5.3. Цены на любые позиции Меню и Онлайн-меню могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. В случае изменения цены на заказанные позиции Меню или Онлайн-меню, Оператор службы бронирования **не обязан уведомлять об этом Заказчика.**

10. Права, обязанности и ответственность

10.1. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заявки; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора службы бронирования и контроля качества исполнения Заявки.

10.2. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заявки Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте Sberbank.ru либо через оператора службы бронирования кафе «Chalet» 8 (8552) 25-38-45. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.